



Are YOU  
Toyota  
material?

# Examensarbete: Market requirement process

## BAKGRUND

Toyotas produktutvecklingsprojekt föregås av ett omfattande arbete med att samla in och analysera olika marknadsdata/marknadskrav för att säkerställa att rätt produkter tas fram med rätt specifikation och vid rätt tidpunkt.

Informationen som samlas in ska vara faktamässigt underbyggd och kan grovt delas in i följande områden:

- Produktkrav; prestanda, design, normer, miljö...
- Affärskrav; profit, prissättning, marknadsandel...
- Servicemarknadskrav; kvalitetsbristutfall, rentalavtal, serviceavtal..

Det är viktigt att strukturen och processerna för kravinsamlingen är standardiserad och kvalitetssäkrad.

Insamlad information ska sedan beredas och ligga till grund för vidare analyser. Vid behov ska inbördes viktningar kunna göras, t.ex för att ge möjlighet att bedöma hur mycket respektive krav bidrar till produktens fördefinierade målvärden.

En del av analyserna görs också löpande under en produkts livslängd och används för att upprätthålla en aktuell diagnosbild och aktivitetsplan för respektive produkt.

Den samlade bilden ska sedan användas som beslutsunderlag i olika beslutsforum i projektstyrningsprocessen.

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

stronger together

## **ARBETSUPPGIFTER**

Du/Ni ska

- Sätta er in i problemområdet och kartlägga befintliga processer/strukturer
- Utarbeta ett förbättrat processupplägg för att samla in krav och marknadsinformation
- Utarbeta och bygga in kvalitetssäkring av processen
- Föreslå metod att vikta olika krav/nyckeltal mot varandra

I tillägg till ovanstående så ska processen dokumenteras och examensjobbet ska redovisas i rapportform.

Arbetet kommer att genomföras i ett pågående utvecklingsprojekt. Kontakter med många delar av företaget kommer att krävas, även med våra externa säljbolag.

## **PROFIL**

Civilingenjör M eller I

## **OMFATTNING**

Examensarbetet omfattar 30 p

## **START**

Januari 2012

**För mer information, välkommen att kontakta**

**Johan Rosén**

**Tel. 0142-8524**

**[johan.rosen@toyota-industries.eu](mailto:johan.rosen@toyota-industries.eu)**

eller

**Magnus Persson**

**Tel. 0142-86575**

**[magnus.persson@toyota-industries.eu](mailto:magnus.persson@toyota-industries.eu)**

**Din ansökan skickas till**

**[job@toyota-industries.eu](mailto:job@toyota-industries.eu)**

Märk din ansökan Exjobb. Din ansökan ska innehålla ett personligt brev, CV samt betygsutdrag från högskola/universitet